

## Zehn Schritte - Leitfaden

### Was, wie lange, wer :

1. Festlegen von Leitung und Fall ( 5 - 10 Minuten, alle)
2. Vortragen der Problemsituation ( 10 Minuten, Fallgeber:in)
3. Nachfragen ( 5 Minuten, Berater:innen)
4. Sammeln von Einfällen ( 10 Minuten, Berater:innen)
5. Rückmeldung ( 5 Minuten, Fallgeber:in)
6. Sammeln von Lösungsvorschlägen ( 10 Minuten, Berater:innen)
7. Rückmeldung ( 5 Minuten, Fallgeber:in)
8. Vertiefendes Gespräch ( 10 Minuten, alle)
9. Abschlussrunde - Sharing ( 5 - 10 Minuten, alle)
10. Feedback ( 5 - 10 Minuten, alle)

Als Onlineberatung dauert eine Fallberatung ca. 20 Tage. Sie beteiligen sich zumindest einmal pro Tag, lesend und schreibend.

► Aufgabenstellung und Moderationsregeln zu jedem einzelnen Schritt im Detail:

[www.kokom.net/Leitfaden](http://www.kokom.net/Leitfaden)



**Online-Räume** für Beratung und Kooperation

► [www.kokom.net](http://www.kokom.net) – angeboten vom

Institut für Kollegiale Beratung  
und Onlineberatung (IKOB)

[www.institut.kollegiale-beratung.net](http://www.institut.kollegiale-beratung.net)

✉ [institut@kollegiale-beratung.net](mailto:institut@kollegiale-beratung.net)

in Kooperation mit



Religionspädagogisches Zentrum  
Heilsbronn

[www.rpz-heilsbronn.de](http://www.rpz-heilsbronn.de)



# Kollegiale Beratung

online & offline

im Heilsbronner Modell

## Kollegiale Beratung

- Kollegiale Beratung ist eine niederschwellig konzipierte, lösungsorientierte Methode der Personal- und Qualitätsentwicklung für beruflich Handelnde in der Bildungsarbeit, Sozialen Arbeit und im Gesundheitswesen, wie auch in Unternehmen.
- Der Beratungsprozess zielt auf Wege zur Lösung eines dargestellten Falls im Rahmen einer kleinen Gruppe von gleichberechtigten Kolleg:innen.
- Er verläuft nach einer mit den Gruppenmitgliedern vereinbarten Struktur, oft Leitfaden genannt, interaktiv in verteilten Rollen: Fallgeber:in, Moderator:in und Berater:innen.
- Auf externe professionelle Beratungsexpertise in der Moderation wird verzichtet.
- Kollegiale Beratungsgruppen arbeiten -nach einer einmaligen Einführung- selbstständig. Regelmäßige Treffen, von je 90 Minuten Dauer, sichern die Beratungsqualität und unterliegen immer der Vertraulichkeit.

► methodische Grundlagen, unterschiedliche Konzepte und Wurzeln:  
[www.socialnet.de/lexikon/Kollegiale-Beratung](http://www.socialnet.de/lexikon/Kollegiale-Beratung)

## Das Heilsbronner Modell

zur Kollegialen Beratung ist in der Arbeit mit Studierenden und berufstätigen Kolleg:innen in Schule und Bildungswesen entstanden.

- Entwickelt aus dem Konzept der Balintgruppenarbeit wird damit seit 1985 erfolgreich peer-to-peer gearbeitet.
- Der Leitfaden führt fünf bis sieben Kolleg:innen in zehn Schritten als Gruppe durch eine Kollegiale Beratung.
- Genaue Zeitangaben, Regeln und präzise Arbeitsanweisungen für jeden einzelnen Schritt im Beratungsprozess fördern für alle Zusammenarbeit und wertschätzende Lernprozesse, die neue Perspektiven auf „schwierige“ Fälle öffnen.
- Fallberatung nach dem Heilsbronner Modell ist selbstorganisiert möglich, profitiert aber mehr noch von der Einbindung ins Qualitätsmanagement der eigenen Institution, als Teil der Arbeitszeit und Organisationsentwicklung.

### ► Grundlagen - und Arbeitsbuch:

Schindler, W. & Spangler, G. (Hg.) (2023). Kollegiale Beratung. Online und offline im Heilsbronner Modell. 3. vollständig überarbeitete Auflage, 195 Seiten. Göttingen: V&R

## Kollegiale Beratung Online

- Kollegiale Beratung wird auch als Onlineberatung ertragreich praktiziert. Vertrauliche und sichere Onlinerräume unterstützen die Fallberatung und Moderation der Gruppe, Schritt für Schritt.
- Der Beratungsprozess basiert auch hier auf der freien Aussprache, schriftlich und asynchron. So entfällt die oft schwierige Suche nach gemeinsamen Terminen ebenso wie die Anreise zu einem Treffpunkt.
- Beratungsdialoge können nachgelesen werden; schon beim Schreiben im eigenen Tempo beginnt der Lösungsprozess, ohne die in Videokonferenzen unvermeidlichen Ablenkungen.
- Auf kokom.net können Räume für Kollegiale Beratung schnell und einfach eingerichtet und Kolleg:innen dorthin eingeladen werden. Zusätzlich dienen Konferenzräume dem Management und der Unterstützung von Beratungsgruppen.

### Online-Beratungs- und Tagungshaus:

- [www.kokom.net/info](http://www.kokom.net/info)
- [www.kollegiale-beratung.online](http://www.kollegiale-beratung.online)
- [www.kokom.net/Kurse](http://www.kokom.net/Kurse)